

TÉRMINOS Y CONDICIONES

GRUPO DE INVERSIONES J Y M SAS · NIT: 902.047.709-8

Viajes J&M Internacional · Última actualización: Abril 2026

CONTENIDO

01 Información General	07 Seguro de Viaje
02 Servicios Ofrecidos	08 Protección de Datos
03 Reservas y Pagos	09 Menores de Edad
04 Cancelaciones y Reembolsos	10 Propiedad Intelectual
05 Responsabilidades	11 Legislación Aplicable
06 Documentación y Requisitos	12 Contacto

01 Información General

GRUPO DE INVERSIONES J Y M SAS, identificada con NIT 902.047.709-8, es una agencia de viajes legalmente constituida en Colombia, que opera bajo la marca comercial **Viajes J&M Internacional**, dedicada a la organización, planificación y comercialización de paquetes turísticos nacionales e internacionales.

Al acceder a nuestro sitio web **viajesjym.com** y/o contratar cualquiera de nuestros servicios, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones.

Con más de 15 años creando experiencias seguras y memorables, nuestro compromiso es acompañarte con profesionalismo, claridad y pasión por descubrir el mundo.

02 Servicios Ofrecidos

GRUPO DE INVERSIONES J Y M SAS ofrece los siguientes servicios:

- Paquetes turísticos nacionales e internacionales
- Destinos exclusivos: España, Italia, Francia, Egipto, México y Polonia
- Reservas de tiquetes aéreos y alojamiento
- Traslados y transporte turístico
- Seguros de viaje
- Asesoría personalizada para viajes

03 Reservas y Pagos

- 3.1 Para confirmar una reserva, el cliente deberá realizar un pago anticipado del porcentaje indicado al momento de la cotización.
- 3.2 El saldo restante deberá cancelarse en los plazos establecidos en el contrato de servicio.
- 3.3 Los precios publicados están sujetos a disponibilidad y pueden variar sin previo aviso hasta que se confirme el pago.
- 3.4 GRUPO DE INVERSIONES J Y M SAS acepta pagos mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito/débito y otros medios habilitados.

04 Cancelaciones y Reembolsos

- 4.1 Las cancelaciones deberán notificarse por escrito a través de los canales oficiales de Viajes J&M.
- 4.2 Penalizaciones: más de 30 días de anticipación: reembolso del 80%. Entre 15 y 30 días: reembolso del 50%. Menos de 15 días: sin reembolso.
- 4.3 Los tiquetes aéreos están sujetos a las políticas de cancelación de cada aerolínea.
- 4.4 En caso de fuerza mayor debidamente comprobada, se evaluará cada caso de forma individual.

05 Responsabilidades

- 5.1 GRUPO DE INVERSIONES J Y M SAS actúa como intermediario entre el cliente y los proveedores de servicios turísticos (aerolíneas, hoteles, transportistas, etc.).
- 5.2 No nos hacemos responsables por cancelaciones, retrasos o cambios ocasionados por causas ajenas a nuestro control, incluyendo condiciones climáticas, decisiones gubernamentales, huelgas o situaciones de fuerza mayor.
- 5.3 Es responsabilidad del viajero contar con documentación vigente (pasaporte, visas, vacunas) requerida para el destino.
- 5.4 No nos responsabilizamos por pérdidas, robos o daños a equipaje o pertenencias personales durante el viaje.

06 Documentación y Requisitos de Viaje

- 6.1 El cliente es responsable de verificar y cumplir con todos los requisitos de entrada al país de destino.
- 6.2 Viajes J&M brindará orientación sobre los documentos necesarios, pero la responsabilidad final recae en el viajero.

07 Seguro de Viaje

- 7.1 GRUPO DE INVERSIONES J Y M SAS recomienda ampliamente la contratación de un seguro de viaje para todos sus clientes.
- 7.2 En algunos destinos internacionales el seguro es obligatorio y será informado al momento de la reserva.

08 Protección de Datos Personales

8.1 GRUPO DE INVERSIONES J Y M SAS trata los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales de Colombia.

8.2 Los datos recopilados serán utilizados únicamente para la prestación del servicio contratado y comunicaciones relacionadas.

8.3 El cliente puede solicitar consulta, corrección o eliminación de sus datos en cualquier momento escribiendo a Info@viajesjym.com

09 Menores de Edad

9.1 Los menores que viajen solos o con un solo padre/tutor deberán presentar la documentación legal requerida por las autoridades migratorias colombianas e internacionales.

9.2 GRUPO DE INVERSIONES J Y M SAS no será responsable por inconvenientes generados por falta de este tipo de documentación.

10 Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio **viajesjym.com**, incluyendo textos, imágenes, logotipos y diseños, es propiedad exclusiva de GRUPO DE INVERSIONES J Y M SAS. Queda prohibida su reproducción sin autorización expresa.

11 Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será sometida a los jueces y tribunales competentes de Colombia.

12 Contacto

Razón Social	GRUPO DE INVERSIONES J Y M SAS
NIT	902.047.709-8
Correo	Info@viajesjym.com
Colombia	57 300 509 0626
España	+34 643 711 276
Web	viajesjym.com